

หลักสูตร: การบริหารจัดการซื้อเชิงยืดหยุ่นและการรับมือวิกฤต

(Resilient Procurement and Crisis Management)

บทนำ

โลกในยุค VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity) ทำให้ห่วงโซ่อุปทานต้องเผชิญกับวิกฤตที่ไม่สามารถคาดเดาได้ ตั้งแต่โรคระบาด COVID-19 สงคราม Russia-Ukraine การหยุดชะงักของช่องทางขนส่ง (Suez Canal Blockage) ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ไปจนถึงการเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบอย่างฉับพลัน องค์กรที่อยู่รอดและเติบโตในยุคนี้คือองค์กรที่มีความ "ยืดหยุ่น" (Resilient) สามารถปรับตัวและฟื้นตัวจากวิกฤตได้อย่างรวดเร็ว

หลักสูตรนี้ออกแบบมาเพื่อพัฒนาทักษะการคิดเชิงกลยุทธ์ของนักจัดซื้อในการสร้าง Resilient Supply Chain ตั้งแต่การวิเคราะห์ Supply Chain Vulnerability การจัดทำ Risk Heat Map การวางกลยุทธ์ Multi-Sourcing และ Buffer Strategy การประเมิน Tier 2-N Supplier Risk ไปจนถึงการจัดทำ Business Continuity Plan ที่ครอบคลุมทุกสถานการณ์และการ Stress Test ระบบ

ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้จากกรณีศึกษาวิกฤตจริงในระดับโลก พร้อม Crisis Simulation Workshop ที่จำลองสถานการณ์ฉุกเฉินให้ผู้เรียนต้องตัดสินใจภายใต้แรงกดดัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับเหตุการณ์ไม่คาดฝันในอนาคต

วัตถุประสงค์

- Resilience Framework:** เพื่อให้เข้าใจหลักการสร้างห่วงโซ่อุปทานที่ยืดหยุ่นและปรับตัวได้ — 4R Framework (Robustness, Redundancy, Resourcefulness, Rapidity)
- Vulnerability Mapping:** เพื่อให้สามารถวิเคราะห์จุดอ่อนของ Supply Chain ตลอด Tier 1-N และจัดลำดับความสำคัญในการแก้ไข
- Crisis Decision-Making:** เพื่อให้สามารถตัดสินใจอย่างรวดเร็วและถูกต้องในสถานการณ์วิกฤตเมื่อข้อมูลมีจำกัด — OODA Loop, RACI Matrix

- **Business Continuity Plan:** เพื่อให้สามารถจัดทำ BCP ที่ใช้ได้จริง ทดสอบความพร้อมของแผน และ Update ตามสถานการณ์

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารฝ่ายจัดซื้อ	Supply Chain Manager	Risk Manager	ทีม BCP
และผู้ที่ต้องรับผิดชอบความต่อเนื่องของห่วงโซ่อุปทานในยามวิกฤต		รวมถึงผู้บริหารที่ต้องตัดสินใจระดับ Strategy	
ในสถานการณ์ฉุกเฉิน			

บรรยายโดย

อ.ศุภโชค โชติสถิตกุล และ/หรือ อ.ป๋าลพ สัจจรักษ์

หัวข้อการสัมมนา (09.00 - 16.00 น.)

Module 1: VUCA World & Resilience Foundation

- **VUCA Landscape:** ภูมิทัศน์ของห่วงโซ่อุปทานในยุคแห่งความไม่แน่นอน — Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity
- **Crisis Case Studies:** กรณีศึกษาวิกฤตในประวัติศาสตร์ — COVID-19 Lockdown, Suez Canal Blockage 2021, Russia-Ukraine War 2022, Semiconductor Shortage
- **Resilience vs Robustness:** ความแตกต่างระหว่างความแข็งแกร่ง (Robustness) และความยืดหยุ่น (Resilience) และการเลือกใช้
- **4R Framework:** หลักการ 4R — Robustness (ทน), Redundancy (สำรอง), Resourcefulness (ปรับตัว), Rapidity (ฟื้นตัวเร็ว)
- **Cost vs Resilience Trade-off:** การหาสมดุลระหว่างต้นทุนต่ำสุด (Lean) และความยืดหยุ่น (Buffer)

Module 2: Supply Chain Vulnerability Mapping

- **Supply Chain Mapping:** การวิเคราะห์โครงสร้าง Supply Chain ตั้งแต่ Tier 1 Direct Supplier ลึกลงถึง Tier 2-N Sub-Supplier
- **Single Point of Failure:** การระบุจุดเสี่ยงที่ Supplier เพียงรายเดียวจะทำให้สายการผลิตหยุด

- **Geographic Concentration:** การวิเคราะห์ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวในภูมิภาคเดียว (เช่น Taiwan Semiconductor, China Manufacturing)
- **Critical Component Identification:** การจำแนกชิ้นส่วน/วัตถุดิบที่ Critical ต่อ Operation และต้องบริหารอย่างเข้มข้น
- **Risk Heat Map:** การจัดทำแผนที่ความเสี่ยงตามมิติ Likelihood และ Impact พร้อม Color-Coded Priority

Module 3: Resilience Strategies — Multi-Sourcing & Buffer

- **Multi-Sourcing Strategy:** การกระจายแหล่งจัดหาเพื่อลดความเสี่ยง — Dual Source (50/50), Lead-Lag (70/30), Backup
- **Geographic Diversification:** การกระจายแหล่งจัดหาในเชิงภูมิศาสตร์ — China+1, Reshoring, Nearshoring, Friendshoring
- **Buffer Strategy:** การวางสต็อก Safety Stock, Strategic Reserve และ Vendor-Managed Inventory อย่างเหมาะสม
- **Long-Term Agreement:** การทำสัญญาระยะยาวเพื่อ Lock Supply ในยามขาดแคลน — Take or Pay, Volume Commitment
- **Vertical Integration:** การพิจารณา Make or Buy เพื่อควบคุม Critical Component ที่ Supplier ภายนอกไม่น่าเชื่อถือ

Module 4: Crisis Response & Business Continuity Plan

- **Crisis Decision Framework:** กรอบการตัดสินใจในยามวิกฤต — OODA Loop (Observe, Orient, Decide, Act) และ RACI Matrix
- **Crisis War Room:** การจัดตั้ง War Room และโครงสร้างการสั่งการในยามวิกฤต พร้อม Daily Stand-up
- **Business Continuity Plan:** การจัดทำ BCP สำหรับฝ่ายจัดซื้อ — Threat Identification, Impact Analysis, Response Plan, Recovery Plan
- **BCP Testing & Drill:** การทดสอบความพร้อมของ BCP ผ่าน Tabletop Exercise และ Full-Scale Drill
- **Communication in Crisis:** เทคนิคการสื่อสารกับผู้บริหาร คู่ค้า และทีมงานในยามวิกฤต — Single Source of Truth, Daily Update

กิจกรรม Workshop ในหลักสูตร

หลักสูตรนี้ออกแบบให้มี Workshop เชิงปฏิบัติการ 4 กิจกรรมตลอดวัน ครอบคลุม Resilience Self-Assessment, Vulnerability Mapping, Sourcing Diversification Plan และ Crisis Simulation เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกใช้เครื่องมือและแนวคิดกับสถานการณ์จริงขององค์กร และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันทีหลังจบหลักสูตร

Source eXpert (Thailand) Co., Ltd.

"Knowledge is Success"