

หลักสูตร: AI Workflow Automation for Procurement

(Hands-on Workshop with Claude Cowork & n8n)

รหัสหลักสูตร: F01-APP

บทนำ (Introduction)

งานจัดซื้อในองค์กรทั่วไปยังเต็มไปด้วยงาน Routine ที่ต้องทำซ้ำทุกวันทุกสัปดาห์ ทั้งการส่งเมลติดตาม PR ที่ค้างมา 15 วัน การแจ้งเตือนสัญญาที่ใกล้หมดอายุ การสรุปข่าวเข้ากลุ่ม LINE ทุกเช้า และการคีย์ข้อมูลจากใบเสนอราคารอง Excel งานเหล่านี้ไม่ต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์ แต่กินเวลาของนักจัดซื้อไปมหาศาลในแต่ละสัปดาห์

หลักสูตรนี้ออกแบบให้นักจัดซื้อที่ไม่ใช่สาย IT สร้างระบบอัตโนมัติได้ด้วยตนเอง ด้วยเครื่องมือสองตัวที่ทำงานเสริมกัน คือ n8n ซึ่งทำหน้าที่เป็นหุ่นยนต์ทำงานแทนเราตลอด 24 ชั่วโมง และ Claude Cowork ซึ่งทำหน้าที่ออกแบบและเขียน Workflow ให้ผู้เข้าอบรมเพียงบอกความต้องการเป็นภาษาไทยธรรมชาติ Claude จะสร้าง Workflow ให้พร้อมใช้งานทันที โดยไม่ต้องเขียนโค้ดแม้แต่บรรทัดเดียว

หลักสูตรเน้น Hands-on 80 เปอร์เซ็นต์ตลอดวัน เริ่มจากการตั้งค่าระบบให้พร้อมใช้แบบทำไปด้วยกันครั้งเดียวจบ ตามด้วยการสร้าง Workflow ตัวแรก การให้ Claude ช่วยสร้าง Workflow ให้ และปิดท้ายด้วยการสร้าง Workflow จากงานจริงในองค์กรของผู้เข้าอบรมเอง ภายใต้การดูแลอย่างใกล้ชิดจากวิทยากร

วัตถุประสงค์ (Learning Objectives)

- **Automation Mindset:** เพื่อให้เลือก Use Case ที่คุ้มค่ากับการทำ Automation และคิดงานเป็นขั้นเป็นตอนแบบ Think Like a Flow ได้
- **Setup ด้วยตนเอง:** เพื่อให้ตั้งค่า n8n Cloud, LINE OA และ Gemini API ให้พร้อมใช้งานได้เองแบบครั้งเดียวจบ
- **ใช้ Claude Cowork สร้าง Workflow:** เพื่อให้ใช้ AI ออกแบบและเขียน Workflow ให้ โดยพิมพ์ Prompt เป็นภาษาไทย ไม่ต้องเขียนโค้ด
- **สร้าง Workflow ใช้จริง:** เพื่อให้ได้ Workflow ที่ทำงานอัตโนมัติจริงอย่างน้อย 3 ตัว จากงาน Routine ของตนเอง

- **ใช้อย่างปลอดภัย:** เพื่อให้เข้าใจกฎเหล็กเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) หลัก Human-in-the-Loop และการประมาณการต้นทุนเบื้องต้น

กลุ่มเป้าหมาย (Target Participants)

นักจัดซื้อทุกระดับที่มีงาน Routine ต้องทำซ้ำเป็นประจำ, Senior Buyer และ Category Manager ตลอดจนหัวหน้าหัวหน้าและผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อที่อยากลดภาระงานเอกสารของทีมงานถึงผู้ที่ได้รับมอบหมายให้มา Transform to AI
สิ่งที่ผู้เรียนได้กลับไป: Workflow อัตโนมัติที่ทำงานตลอด 24 ชั่วโมง นำไปใช้ในงานจริงได้ทันที
ความรู้พื้นฐานที่ควรมี: ไม่จำเป็นต้องมีพื้นฐาน IT หรือ Programming ขอเพียงใช้ Excel และ Email เป็นก็เพียงพอ

บรรยายโดย (Lead Instructor)

อ.ปัลลพ สัจจรักษ์ และ/หรือ อ.ธีรช เหลืองสว่างวงศ์

อ.ปัลลพ สัจจรักษ์

Operations Excellence & Strategic Management · ประสบการณ์กว่า 30 ปี · B.Eng, MSc.IT, MBA, ACSP™

อ.ธีรช เหลืองสว่างวงศ์

Digital Transformation & Supplier Relationship Management · ประสบการณ์กว่า 25 ปี · B.Eng (Electrical Engineering)

รูปแบบการอบรม (Training Format)

จัดอบรมในรูปแบบ Onsite (ในห้องอบรม) เน้นการบรรยาย กรณีศึกษา การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และ Workshop เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง

เป็น Hands-on Workshop 80 เปอร์เซ็นต์ และหลักการทฤษฎี 20 เปอร์เซ็นต์ ทฤษฎีสั้นกระชับก่อนแต่ละ Workshop แล้วลงมือปฏิบัติทันที

เครื่องมือหลักที่ใช้: n8n Cloud สำหรับสร้าง Workflow, Claude Cowork สำหรับให้ AI เขียน Workflow ให้, Gemini

หัวข้อการสัมมนา (Course Topics) 09.00 - 16.00 น.

Module 1: Automation Mindset คิดเป็นก่อนทำเป็น (บรรยาย 30 นาที)

- **ทำไมนักจัดซื้อต้องรู้ Automation:** ตัวอย่างงาน Routine ที่กินเวลาราว 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ซึ่งทำเป็นระบบอัตโนมัติได้ พร้อมมองภาพผลลัพธ์ที่จะได้
- **Think Like a Flow:** ถ้าอธิบายงานเป็นขั้นตอน 1-2-3 ได้ ก็ทำ Automation ได้ ด้วย 3 องค์ประกอบง่าย ๆ คือ Trigger เมื่อไรทำ, Action ทำอะไร และ Result ได้อะไร

- **เลือก Use Case แรกให้ถูก:** Impact-Effort Matrix แบบง่าย เริ่มจาก Quick Wins ที่ทำง่ายและประหยัดเวลาเยอะก่อนไปทำโปรเจกต์ใหญ่
- **n8n และ Claude Cowork คือทางลัด:** เหตุผลที่สองเครื่องมือนี้เปลี่ยนวิธีทำงานของนักจัดซื้อ n8n คือหุ่นยนต์ที่ทำงานให้ ส่วน Claude คือ AI นักเขียน Workflow ที่สื่อสารภาษาไทยได้

Module 2: Guided Setup Workshop ตั้งค่าไปด้วยกัน ครั้งเดียวจบ (Workshop 90 นาที)

- **n8n Cloud:** สมัครใช้งาน Free Trial 14 วัน และทำความรู้จักหน้าจอครั้งแรก
- **Gemini API Key:** สร้าง Key จาก Google AI Studio เริ่มใช้งานได้ฟรี
- **LINE Official Account:** สร้าง OA พร้อม Messaging API และรับ Token สำหรับส่งข้อความ
- **เชื่อมต่อ Google Account:** ต่อ n8n เข้ากับ Gmail, Google Sheets และ Google Drive
- **ทดสอบระบบ:** ยืนยันว่าทุกอย่างพร้อมใช้งาน ส่งข้อความทดสอบเข้า LINE ได้จริง โดยวิทยากรนำทำทีละคนพร้อม Checklist ให้ติดกลับไป
- **ผลลัพธ์ของ Module:** ผู้เข้าอบรมมีบัญชีและระบบพร้อมใช้ครบทุกตัว เชื่อมต่อกันเรียบร้อยแล้ว พร้อมสร้าง Workflow ในโมดูลถัดไป

Module 3: Workshop 1 Hello World จัดซื้อ Notification Automation (Workshop 60 นาที)

- **Workflow ที่จะสร้าง:** ทุกเช้า 8:00 น. ให้ Gemini อ่านข่าวเศรษฐกิจและข่าว AI ล่าสุด สรุปเป็นข้อความ แล้วส่งเข้ากลุ่ม LINE ของทีมจัดซื้อ
- **Schedule Trigger:** สั่งให้ Workflow ทำงานตามเวลาที่กำหนด โดยไม่ต้องเปิดคอมพิวเตอร์ทิ้งไว้
- **เรียกใช้ AI ภายใน Workflow:** ป้อน Prompt ให้ Gemini ช่วยงาน แล้วรับผลลัพธ์กลับมาใช้ต่อในขั้นถัดไป
- **LINE Flex Message:** ส่งผลลัพธ์เข้า LINE OA ให้อ่านง่ายและดูเป็นมืออาชีพ
- **ทดสอบและเปิดใช้งาน:** ตรวจสอบ Workflow แล้วเปิดให้ทำงานอัตโนมัติจริง
- **ผลลัพธ์ของ Module:** มี Workflow ที่ทำงานอัตโนมัติทุกเช้า เห็นภาพชัดเจนว่า Automation ทำงานอย่างไรและใช้ประโยชน์ในองค์กรได้อย่างไร

Module 4: Workshop 2 Claude Cowork Magic ให้ AI เขียน Workflow ให้ (Workshop 90 นาที)

- **Claude Cowork คือใคร:** AI ที่ทำงานเหมือนเพื่อนร่วมงานสายเทคนิค บอกความต้องการเป็นภาษาไทย Claude จะออกแบบ Workflow ทั้งหมดและสร้างไฟล์ให้ Import เข้า n8n ได้ทันที ไม่ต้องลาก Node ไม่ต้องเขียนโค้ด
- **ตัวอย่าง A — Vendor Register Form:** Prompt เดียวได้ Workflow ครบ 5 ขั้นตอน บันทึกข้อมูลลง Google Sheet ไฟล์แนบลง Google Drive และส่งเมลแจ้งเตือน
- **ตัวอย่าง B — PR Pending Tracker:** Prompt เดียวได้ Workflow ที่อ่าน PR ค้างเกิน 15 วันจาก Google Sheet ทุกเช้าวันจันทร์ แล้วส่งเมลผู้บริหารและ LINE กลุ่มทีม พร้อมกรองข้อมูลและจัดตารางให้
- **การเขียน Prompt สิ่งงาน:** เทคนิคอธิบายงานให้ AI เข้าใจ ทั้ง Trigger คืออะไร ข้อมูลมาจากไหน และต้องการผลลัพธ์แบบไหน จนได้ Workflow ที่ครบและใช้งานได้จริง
- **Import และปรับค่า:** นำ Workflow เข้า n8n แล้วแก้ค่า API Key และ Channel ID ให้ตรงกับองค์กรตนเอง
- **แก้ปัญหาเมื่อ Workflow ผิดพลาด:** วิธีอธิบายอาการให้ Claude ช่วยแก้ไข
- **ผลลัพธ์ของ Module:** ได้ Workflow เพิ่มอีก 2 ตัวที่สร้างโดย Claude ล้วน ๆ
พิสูจน์ว่าการสร้างระบบอัตโนมัติวันนี้ไม่จำเป็นต้องเขียนโค้ดเอง

Module 5: Workshop 3 Bring Your Own Case สร้างจากงานจริงของคุณ (Workshop 60 นาที)

- **โจทย์ของ Workshop:** เลือก 1 งาน Routine ที่ทำอยู่ทุกวันหรือทุกสัปดาห์ในองค์กรตนเอง มาสร้างเป็น Workflow อัตโนมัติ ภายใต้การให้คำปรึกษาแบบ 1-on-1 จากวิทยากร
- **ตัวอย่างงานที่ผู้เรียนมักเลือก:** แจ้งเตือนสัญญาใกล้หมดอายุ 30/60/90 วัน · เปรียบเทียบใบเสนอราคาพร้อมให้ AI แนะนำตัวเลือก · สรุปยอดซื้อขายรายสัปดาห์ส่งผู้บริหาร · ติดตามการตอบกลับจาก Vendor · อ่านใบเสนอราคาจากเมลแล้วบันทึกลง Google Sheet · แจ้งเตือน Vendor ที่มีปัญหาด้าน Delivery หรือ Quality เกินเกณฑ์
- **ผลลัพธ์ของ Module:** ได้ Workflow ตัวที่ 4 ที่แก้ปัญหาลงในงานของตนเอง
และมีความมั่นใจที่จะสร้างเพิ่มเองต่อไปในอนาคต

Module 6: ใช้อย่างปลอดภัยและวางแผนต่อยอด (บรรยายและ Action Plan 30 นาที)

- **3 กฎเหล็กเรื่อง PDPA สำหรับนักจัดซื้อ:** ห้ามใส่ข้อมูลบุคคลจริงในระบบ AI สาธารณะ · ใช้ตำแหน่งแทนชื่อ · ตรวจสอบไฟล์ที่มีข้อมูลอ่อนไหวก่อนอัปโหลด

- **ประมาณการต้นทุน:** n8n Cloud เริ่มต้นราว 700 บาทต่อเดือน · Gemini API เริ่มใช้ฟรีจาก Free Tier · LINE OA ฟรี 300 ข้อความต่อเดือน พร้อมคำนวณจุดคุ้มทุนเทียบกับเวลาที่ประหยัดได้
- **Human-in-the-Loop:** งานที่มีผลกระทบสูง เช่น การอนุมัติเงินและการตัดสินใจเลือกคู่ค้า ต้องมีคนตรวจสอบและอนุมัติเสมอ ไม่ปล่อยให้ AI ตัดสินใจเองทั้งหมด
- **Personal Action Plan:** กำหนด Workflow ที่จะสร้างต่อภายใน 30/60/90 วัน พร้อมประมาณเวลาที่จะประหยัดได้ต่อสัปดาห์
- **ช่องทางถามต่อ:** ช่องทาง Support หลังจบหลักสูตรผ่าน LINE OA และ Community สำหรับสอบถามเมื่อสร้าง Workflow เอง

กิจกรรมในหลักสูตร (Workshop)

หลักสูตรนี้เน้น Hands-on 80 เปอร์เซ็นต์ของเวลาทั้งหมด ผู้เข้าอบรมลงมือทำจริงตลอดวัน ภายใต้การดูแลของวิทยากร ผลลัพธ์คือได้ Workflow ที่ทำงานจริงกลับไป 4 ตัว

- Workshop 1: Guided Setup — ตั้งค่า n8n, LINE, Gemini และ Google ให้พร้อมใช้ (Module 2)
- Workshop 2: Hello World Notification — ส่งข่าวเข้า LINE อัตโนมัติทุกวัน (Module 3)
- Workshop 3: Claude Cowork Magic — Vendor Register Form และ PR Pending Tracker (Module 4)
- Workshop 4: Bring Your Own Case — สร้างจากงานจริงในองค์กรของตนเอง (Module 5)

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมต้องเตรียม

เพื่อให้ลงมือทำได้เต็มที่ตั้งแต่ชั่วโมงแรก ผู้เข้าอบรมควรเตรียมสิ่งต่อไปนี้มาในวันอบรม

- Notebook ส่วนตัว แนะนำให้ใช้ Chrome browser
- Google Account ส่วนตัวที่ล็อกอินได้
- บัญชี LINE ส่วนตัว
- Claude Account สำหรับใช้ Cowork Mode แนะนำ Plus Plan
- Use Case จากงานจริงในองค์กร 1 อย่างที่อยากทำเป็น Automation

- ข้อมูลหรือไฟล์ตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง เช่น ตัวอย่าง PR List หรือใบเสนอราคา โดยลบข้อมูลอ่อนไหวออกก่อน

ประโยชน์ที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ (Key Benefits)

- ได้ Workflow อัตโนมัติที่ทำงานจริง 4 ตัว กลับไปใช้ในองค์กรได้ทันที
- ลดงานเอกสารและงาน Routine ที่กินเวลาหลายชั่วโมงต่อสัปดาห์
- ตั้งค่าระบบ n8n, Gemini, LINE OA และ Google ได้เองครบวงจร
- ใช้ Claude Cowork สร้าง Workflow ใหม่ได้เองด้วย Prompt ภาษาไทย โดยไม่ต้องเขียนโค้ด
- รู้กฎเหล็ก PDPA และหลัก Human-in-the-Loop สำหรับใช้ AI ในงานจัดซื้ออย่างปลอดภัย
- มี Personal Action Plan 30/60/90 วัน พร้อมช่องทาง Support หลังจบหลักสูตร